

ИНТЕГРАТОРЫ В ПОИСКАХ ТОЧКИ РОСТА

СИСТЕМНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ЗАНИМАЕТ ОТ 30 ДО 45% ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА IT-РЫНКА. И ЕСЛИ ДО 2013 ГОДА ОТРАСЛЬ ПОКАЗЫВАЛА СТАБИЛЬНЫЙ ПРИРОСТ НА 5–10%, ТО В ПОСЛЕДНИЕ ДВА ГОДА ДЕМОНСТРИРУЕТ ПАДЕНИЕ. В ТО ЖЕ ВРЕМЯ ОТДЕЛЬНЫЕ СЕГМЕНТЫ СФЕРЫ РАЗРАБОТКИ КОМПЛЕКСНЫХ РЕШЕНИЙ — АУДИТ, КОНСАЛТИНГ, ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО) — ЧУВСТВУЮТ СЕБЯ ВПОЛНЕ СТАБИЛЬНО, ЧТО СВЯЗАНО С ОРИЕНТАЦИЕЙ ЗАКАЗЧИКОВ НА ОПТИМИЗАЦИЮ СВОИХ ЗАТРАТ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ. МАРИНА КОСТЮКЕВИЧ

Рынок системной интеграции Санкт-Петербурга, по оценкам экспертов, занимает примерно пятую часть от общероссийского. Директор департамента системной интеграции ЗАО «ОЛЛИ ИТ» Александр Лукин рассказал, что рынок России в 2013 году был на уровне \$20 млрд. Получается, на регион приходится около \$4 млрд. Однако за последние два года в этой сфере произошло сокращение на 20–30%, и текущий объем составляет примерно \$2,5 млрд. При этом из-за девальвации в рублях очевиден рост — примерно со 140 до 175 млрд рублей.

«Объем рынка в рублях может и показать рост примерно на 10–20%, но так как в проектах используется оборудование импортное, стоимость которого измеряется в долларах, то говорить о росте не приходится. Стоимость услуг по внедрению в рублях не поменялась. Стремительные темпы девальвации рубля нивелируют значения рублевого прироста за несколько лет», — разяснил господин Лукин.

По оценкам генерального директора компании «Ланит Северо-Запад» Николая Якимова, рынок системной интеграции Санкт-Петербурга составляет 30–35% от московского. В последнее время этот процент повышается в первую очередь за счет локализации в Северной столице «Газпрома».

Гораздо меньшие объемы IT-рынка Петербурга по сравнению со столичным директором Северо-Западного филиала компании AT Consulting Евгений Гончаров объяснил тем, что руководство наиболее крупных заказчиков IT-услуг — федеральных органов власти, госкорпораций, банков, телеком-операторов — территориально располагается в столице. В то же время специалист не считает, что отрасль живет в кризисное время.

«Это новая реальность, к которой нам всем необходимо адаптироваться. Произшедшие изменения по-разному отразились на сегментах рынка системной интеграции. Например, сегмент поставок оборудования и лицензий ПО сократился на 30–40% по сравнению с 2014 годом. При этом рынок «чистых» IT-услуг (аудит и консалтинг, внедрение, поддержка ПО, разработка на заказ) остался на том же уровне. В целом IT-рынок стал более конкурентным: объемы и качество работ растут, а их стоимость нет», — сообщил господин Гончаров.

С ним солидарен и Николай Якимов. Хотя заказчики значительно и сократили IT-бюджеты, но, по его словам, сейчас самый подходящий момент для экспансии и захвата рынка. «Несомненно, для производителей „железа“ это сложное время, а для интеграторов — это точка роста. Спрос на качественные услуги как никогда высок. Продуктов на рынке очень много, и роль интегратора в данный момент как никогда важна. Мы видим потребность заказчика получить экспертизу по комплексным про-

ектам — от инженерии здания до системы принятия решений», — отметил эксперт и подчеркнул, что бизнесмены хотят видеть эффективность от внедрения технологий в виде реальных количественных показателей, внимательно считая TCO и ROI проекта.

ГОСУДАРСТВО — НЕ СПАСАТЕЛЬНЫЙ КРУГ Самым крупным заказчиком на отечественном рынке системной интеграции традиционно являются государственные структуры. По наблюдению директора департамента по работе с бизнес-рынком компании МТС «Северо-Запад» Елены Абрамовой, совокупная доля в структуре потребления услуг в этой сфере представителей госсектора, энергетических, телекоммуникационных и финансовых компаний составляет около 60%.

На рынке же телерадиовещания, как рассказал директор регионального департамента корпорации DNK, специализирующейся именно в этой отрасли, Александр Бучнев, 75–80% — это госзаказчик. «Если госзаказы — это сотни миллионов рублей, то у частных в лучшем случае десятки миллионов», — сравнил он.

Однако директор Северо-Западного филиала компании AT Consulting утверждает, что госсектор нельзя назвать «спасательным кругом». «Масштабных IT-проектов, включающих в себя разработку программного обеспечения, процесс проектирования ЦОД под него, проведение полного комплекса внедрения и поддержку, в Санкт-Петербурге не очень много. Заказчики, в особенности государственные, стараются сосредоточиться на решении точечных, актуальных на данный момент задач», — объяснил Евгений Гончаров.

Не оказало большого влияния на рынок и пресловутое импортозамещение. «Собственного производства в России пока не так много. Для существенных изменений необходимо время. Думаю, что при определенных условиях подводить итоги можно будет лет через пять», — предположил ген-

директор компании «Ланит Северо-Запад» Николай Якимов.

О незначительном переходе на отечественные решения рассказал и технический директор ЗАО «Телрос», работающего в области связи и безопасности, Виктор Емельянов. Он подчеркнул, что оборудование производства ЕС и США заменяют в основном на аналогичное, производимое в Юго-Восточной Азии.

По словам же представителя компании AT Consulting, в госсекторе импортозамещение активно ведется еще с 2010 года. «В некоторых сегментах, таких как IT-услуги, разработка и внедрение различного ПО, российские компании-разработчики уже давно не уступают западным коллегам, а в отдельных случаях даже превосходят их. Но переориентация на отечественное оборудование (например, системы управления базами данных) пока объективно невозможна, так как аналоги западным разработкам пока просто не существует», — уверен господин Гончаров.

БЫСТРЫЙ БИЗНЕС СЪЕДАЕТ МЕДЛЕННЫЙ В новых экономических условиях заказчики обратили особое внимание на проекты и решения, которые позволяют повысить эффективность управления бизнесом, контроля затрат, планирования деятельности и основных бизнес-процессов.

«Раньше об этом задумывались только коммерческие компании, сейчас тенденцию подхватили и государственные органы, чьи менеджеры вынуждены думать об эффективности управления процессами при резком сокращении финансирования», — отметил руководитель Северо-Западного филиала компании AT Consulting.

Еще одна важная тенденция последних лет, которая, по мнению директора департамента по работе с бизнес-рынком МТС «Северо-Запад», сохранится и в ближайшие годы, — это стремление компаний вкладывать средства в автоматизацию бизнеса, сокращая штат. «Спросом пользуются услуги

интеллектуального аутсорсинга, комплексный IT-консалтинг и анализ затрат на IT, решения для оптимизации расходов на транспорт (телематические решения), технологии для дистанционной работы сотрудников — с целью сокращения затрат на аренду. А вместо покупки и настройки нового оборудования и ПО более востребована доработка уже работающих технологий и решений», — рассказала Елена Абрамова.

Специалисты сходятся во мнении, что отечественные технологические тренды в целом сходны с общемировыми — виртуализация, консолидация ресурсов, развитие облачных сервисов, внедрение технологии IoT (internet of things). «Можно смело сказать, что девиз наших дней: „Быстрый бизнес съедает медленный“». Соответственно, популярны те IT-решения, которые ускоряют принятия решений, а также позволяют быстро построить и развить IT-инфраструктуру предприятий», — не сомневается представитель ЗАО «ОЛЛИ ИТ» Александр Лукин. Вместе с тем он подчеркнул, что в России есть определенное отставание в плане проникновения технологий во все сферы жизни и некоторые тренды выстреливают с опозданием на пару-тройку лет (например, облачные решения). «Но не стоит забывать, что скорость реализации различных комплексных, системных проектов в нашей стране просто фантастическая. Так, национальный проект „Электронное правительство“ был осуществлен в рекордные четыре-пять лет, в то время как над западными аналогами специалисты работали десятилетиями», — привел пример господин Лукин.

КУРС НА ОПТИМИЗАЦИЮ Прогнозы по различным отраслям рынка системной интеграции весьма неоднородны. Директор регионального филиала компании AT Consulting Евгений Гончаров предсказывает дальнейшее падение в сегменте продаж оборудования и лицензионного западного ПО.

«Предположительно, оно составит 15% по сравнению с 2015 годом. Рынок „чистых“ IT-услуг в рублевом выражении, напротив, покажет рост до 15%», — считает он и полагает, что в условиях сокращения бюджетов компаний доля аутсорсинга IT-услуг будет лишь расти.

В МТС «Северо-Запад» прогнозируют повышение спроса на услуги системной интеграции среди представителей малого и среднего бизнеса. Директор департамента по работе с бизнес-рынком компании Елена Абрамова предвидит дальнейшую оптимизацию затрат, уменьшение поставок оборудования и увеличение потребностей заказчиков в сервисной поддержке, а также переход на облачные сервисы в части инфраструктуры, учетных систем, офисных приложений, телефонии, если это не затронет критические бизнес-процессы заказчика. ■



РЫНОК СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА СОСТАВЛЯЕТ 30–35% ОТ МОСКОВСКОГО