

мечательное место с множеством достопримечательностей и возможностей для активного отдыха. Он отлично подходит российским туристам, которых, к слову, отличает то, что они любят не просто лежать на пляже и плавать в море, но и совмещать такой релаксационный вариант отдыха с познавательным, экскурсионным туризмом. Кроме того, ввиду снижения покупательной способности российских туристов мы в министерстве активно работаем над тем, чтобы, несмотря на ослабленный рубль, у россиян всегда была возможность провести отдых на все сто, при этом не переплатив.

В 2015 году министерство подписало программу, в рамках которой выделило туроператорам, организующим перелет в аэропорт Овда, по €45 за каждого привезенного туриста. Еще по €15 за каждого туриста доплачивают гостиницы Эйлата. Мы активно содействуем созданию бюджетных турпакетов. Также сформированы спецпредложения для туристов из России, включающие бесплатные экскурсии и скидки на посещение магазинов, музеев и ресторанов. Помимо всего вышперечисленного на данный момент около десяти гостиниц Эйлата предлагают систему All Inclusive, так любимую российскими туристами.

G: Как выстраиваются полетные программы?

К. К.: Они формируются исходя из спроса на перелеты. Обычно в низкий сезон (например, после Нового года, когда туристический спад естественен) некоторые туроператоры временно снижают количество перелетов и, наоборот, в высокий сезон — пору отпусков — количество полетов увеличивается.

С апреля авиакомпания «Эль-Аль» будет осуществлять 19 рейсов в неделю по маршруту Москва—Тель-Авив, «Аэрофлот» предлагает целых 35 аналогичных рейсов в неделю.

Говоря о чартерных рейсах, туроператоры Coral Travel и ICS Group предлагают туристам удобные и недорогие прямые рейсы из Москвы в аэропорт Овда, находящийся рядом с Эйлатом и Мертвым морем.

Есть прекрасные возможности добраться до Израиля из регионов: из Санкт-Петербурга «Россия» осуществляет семь рейсов в неделю по маршруту Санкт-Петербург—Тель-Авив, рейс из Ростова-на-Дону в Тель-Авив дважды в неделю осуществляет «Донавиа». Из Екатеринбурга и Краснодара в Тель-Авив можно будет долететь без пересадок, воспользовавшись услугами авиакомпании «Уральские авиалинии»: из этих городов прямые рейсы доступны с 23 марта и 30 марта соответственно.

G: В последнее время Министерство туризма Израиля особенно активно занимается продвижением Израиля как туристического направления в России. Расскажите, пожалуйста, о том, что вы уже сделали в 2015 году?

К. К.: Говоря о работе департамента Министерства туризма Израиля в России и СНГ, в 2015 году мы проделали действительно большую работу. Мы достигли соглашения со многими туроператорами, которые раньше не работали с нашим направлением. Увеличили компенсации в рамках рекламных договоров. Помимо этого мы активно организовывали профессиональные бизнес-форумы и конференции.

Что касается работы с конечным потребителем туристического продукта — туристами, также многое было сделано. Мы запустили новую масштабную рекламную кампанию, которая включает в себя размещение красочных билбордов на улицах Москвы, ролики на радио и ТВ, онлайн-рекламу. Также в эфир вышло несколько телепередач на развлекательных телеканалах, снятых при содействии министерства. На «Первом канале» в январе был показан фильм Владимира Познера «Еврейское счастье», который был снят в том числе при поддержке Министерства туризма Израиля. Также мы активно сотрудничаем с прессой и делаем все, чтобы читатели газет и журналов могли узнавать о самых интересных уголках Израиля, о

событиях, которые происходят в стране: нами было организовано более 30 поездок для журналистов.

Безусловно, прошедший год был не из легких для всей туристической отрасли, тем не менее мы очень довольны результатами и с уверенностью смотрим в будущее.

G: А каковы ваши планы на 2016 год?

К. К.: Как и в предыдущие годы, российский департамент Министерства туризма Израиля будет активно участвовать в ведущих туристических выставках РФ, организовывать традиционный международный бизнес-форум для представителей туристического бизнеса России и Израиля. В ближайшее время мы планируем организовать серию лекций и специальных проектов на факультетах туризма ведущих вузов Москвы.

В 2016 году мы хотим сделать больший упор на работу с профессионалами туристической отрасли, в том числе из регионов России, и уже начали работу в этом направлении: в январе в Израиле мы провели конгресс для 130 туристических агентов, в феврале провели региональное роуд-шоу, мероприятия прошли в трех городах-миллионниках — Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и Ростове-на-Дону, в общей сложности нас посетило более 400 профессионалов туристической отрасли. Мы также продолжаем активно сотрудничать с прессой, кроме этого собираемся в нынешнем году организовать грандиозное мероприятие — «Мини-Израиль» в центре Москвы. Суть в том, что в центральном парке города люди могут оценить все преимущества отдыха в стране и почувствовать ее атмосферу.

G: Российский турист в Израиле. Каков его портрет: молодой, пожилой, на каком языке говорит, путешествует один или с семьей?

К. К.: Большинство современных туристов из России владеют английским языком. В основном покупают путевки для двух членов семьи. Если называть цифры, 59% туристов предпочитают останавливаться в гостиницах.

Как я отметила ранее, путешественников разного возраста отличает любознательность. Даже если гости из России приехали ради пляжного отдыха, все равно они считают своим долгом отправиться на экскурсии и посетить Иерусалим — столицу Израиля.

По статистике 44% россиян возвращаются в Израиль снова и снова. Это объясняется тем, что, несмотря на небольшой размер страны и развитую инфраструктуру (за один приезд можно осмотреть очень многое), охватить все за одно посещение невозможно. Ну и, конечно, Израиль та страна, куда просто хочется возвращаться за особенной атмосферой.

G: Есть ли у иностранных туристов возможность вернуть НДС за покупки, совершенные в Израиле?

К. К.: Если иностранные туристы отправляются в Эйлат, в котором находится так называемая зона tax free, то, приобретая товары, они вообще освобождаются от уплаты налогов на добавленную стоимость. Совершая покупки на остальной территории страны, туристы имеют возможность вернуть НДС при условии, что приобретут товары в магазинах, входящих в программу возврата налога на добавленную стоимость, при этом сумма покупки с НДС по одному счету-фактуре должна превышать 400 израильских шекелей (примерно 7 тыс. руб.).

G: Важный, довольно наболевший вопрос — это проблема безопасности. В связи с общемировой на сегодняшний день проблемой терроризма какие меры в этом направлении принимает Израиль? Усилены ли меры безопасности? Как в Израиле охраняют туристов?

К. К.: Безопасности граждан страны и гостей в Израиле всегда уделялось особое внимание. Охрана есть в каждом отеле, а также на вокзалах и автостанциях, в общественном транспорте, супермаркетах, торговых центрах и, конечно же, рядом с туристическими объектами и в местах большого скопления людей. К слову, закон обя-

зывает владельцев любого магазина и даже простого рестораника иметь специального охранника.

Ну и, конечно же, всем известно про меры безопасности в израильских аэропортах: меры предосторожности там еще более жесткие, проверки доскональные. Например, система безопасности аэропорта имени Бен-Гуриона условно разделена на три круга: первый — обозначает деятельность спецслужб за пределами аэропорта, второй — территория аэропорта, оборудованная многоуровневой системой защиты, — и третий — само здание аэропорта. **G:** По поводу аэропортов существует мнение, что из-за чрезмерных мер по обеспечению безопасности проверки занимают слишком много времени, что раздражает туристов.

К. К.: Аэропорты оборудованы самой современной техникой, а все сотрудники — настоящие профессионалы, поэтому досмотры в аэропортах не отнимают у туристов много времени. Кроме того, в июне 2015 года в аэропорту Бен-Гурион была введена новая система регистрации, цель которой упростить работу сотрудников аэропорта в зоне вылета, а также помочь туристам более оперативно проходить регистрацию в аэропорту. Мы гордимся тем, что аэропорт имени Бен-Гуриона неоднократно признавался лучшим на Ближнем Востоке по удобству и безопасности для пассажиров. Ну а если по каким-то причинам у вас возникнут небольшие неудобства, согласитесь, ради общей безопасности можно немного потерпеть.

G: И все-таки согласитесь, что в регионе немало воистину райских мест. С вашей точки зрения, почему при таком выборе туристу просто нельзя не побывать в Израиле?

К. К.: Израиль — страна уникальная. К примеру, Иерусалим — город, о котором слышали все. По нему нельзя просто пробежаться, мельком осмотрев окрестности: гора образно, каждый камень в городе представляет историческую ценность и заслуживает внимания. Вообще весь Израиль очень многолик и буквально пропитан историей. Второе — это природа. В Израиле есть пустыни и полупустыни с их завораживающими марсианскими пейзажами, есть и моря, и реки, и равнины, и горы, покрытые пышной зеленью, а также самая низкая точка на Земле — Мертвое море.

Третье — это климат. Несмотря на небольшие размеры страны, ученые выделяют в ней девять климатических зон.

В-четвертых, в Израиле встречаются Восток и Запад, древность с новейшими технологиями.

В-пятых, благодаря небольшой территории государства за одну поездку можно посетить сразу несколько городов, посмотреть множество достопримечательностей, совместить несколько видов отдыха. Например, дорога от Тель-Авива до Иерусалима занимает всего 40 минут. То есть можно сначала вдоволь насладиться солнцем, лежа на пляже, искупаться в море и отдохнуть в клубах, а потом уделить время истории и духовному развитию в Иерусалиме.

И еще, если отправиться в Израиль хотя бы на одну неделю, можно значительно расширить и разнообразить программу — поехать в пустыню, чтобы заняться каньонингом, или заняться дайвингом в Эйлате. Можно поехать на Мертвое море — уделить внимание своему здоровью и предаться релаксации в СПА.

В каждом регионе разные погодные условия, каждый славится разнообразием кухонь, а уникальное культурное наследие страны заслуживает отдельного разговора, но все же для меня, как для человека, влюбленного в эту страну, Израиль — это прежде всего непередаваемая атмосфера, которую, как ни банально это звучит, невозможно передать словами. Все вместе: запахи кофе и уличной еды, прекрасные закаты, набережные, море, дружелюбные, всегда готовые помочь жители страны — все это создает неповторимую атмосферу.

G: Вы уже сказали многое, и все-таки какие обязательные места для посещения в Израиле рекомендуете лично вы?

К. К.: Конечно, всем туристам без исключения я рекомендую посетить древний город Иерусалим — столицу Израиля и центр трех мировых религий, а также молодой и динамичный город Тель-Авив, находящийся на побережье Средиземного моря. Музеи, бары, рестораны и фестивали этого города никого не оставляют равнодушными. Для тех, кто любит спокойствие и умиротворение, я рекомендую отправиться на побережье Мертвого моря — уникального природного СПА, в водах которого можно зарядиться энергией на целый год. Семьям с детьми я особенно советую посетить Дельфиний риф в Эйлате, хотя там, безусловно, понравится всем вне зависимости от возраста, характера и предпочтений. Это одно из лучших мест в мире для знакомства с дельфинами в их естественных условиях, где можно не только наблюдать за ними, но и поплавать вместе с этими дружелюбными животными.

Лично я особенно люблю пустыню Негев с ее уникальными кратерами — махтешами, которых в мире насчитывается всего пять. Три из них расположены в Израиле. Махтешы — это геологическая форма рельефа, который свойственны крутые стены из твердой скальной породы. Эти стены окружают глубокую долину, на поверхности которой расположены сухие, пересохшие русла рек — так называемые вади, заполняющиеся только во время сильных дождей.

Мало кто знает, что пустыня в Израиле весной цветет. Это удивительное по красоте чудо, которое, я уверена, каждый должен увидеть хотя бы раз в жизни. Малоизвестное, но этим еще более привлекательное место на севере страны — Колесо духов, своего рода израильский Стоунхендж. В Израиле постоянно ведутся раскопки, и можно побывать в местах, о которых до сих пор спорят историки и археологи. Например, крепость Иродион, национальный парк «Бейт Гуврин», набатейские города в пустыне или отсыпавшиеся к более позднему периоду замки крестоносцев.

G: Вы можете назвать преимущества отдыха в Израиле для жителя России?

К. К.: Во-первых, Израиль — это Святая земля: именно здесь в I веке нашей эры зарождалась христианская вера. Огромное число паломников со всего христианского мира приезжает в Израиль каждый год. Стоит отметить, что места библейских сказаний представляют не меньший интерес (с исторической точки зрения) и для путешественников из России, далеких от религии.

Также два неотъемлемых преимущества Израиля — это безвизовый режим и время перелетов. Без затрат времени и денег на оформление визы можно полететь в Израиль в любой момент, что особенно удобно любителям горящих путевок. Перелет из Москвы в Тель-Авив занимает около 4 часов, в Эйлат — 4 часа 40 минут, что также очень удобно.

Ну и немаловажно то, что в стране четверть населения говорит по-русски, поэтому нет никакого языкового барьера. Кроме этого у нас солнечная и теплая погода круглый год.

Если вы едете в первый раз — будьте готовы непрерывно удивляться. Не пропустите уникальные места и фестивали, концерты, выставки. Например, в апреле в Иерусалиме состоится фестиваль «Звуки Иерусалима», в котором примут участие артисты и музыканты из Израиля и со всего мира. В мае опять же в Иерусалиме можно будет увидеть уличные театральные и музыкальные выступления артистов со всего мира. А летом в Израиле пройдут такие масштабные мероприятия, как знаменитый Фестиваль джаза на Красном море, Фестиваль танца в Кармиэле, международный фестиваль «Белые ночи» в Тель-Авиве и многие другие. ■

ИЗРАИЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ МНОЖЕСТВО ВАРИАНТОВ УВЛЕКАТЕЛЬНОГО ВРЕМЯПРЕПРОВОЖДЕНИЯ. ЛЮБИТЕЛЕЙ ПОЗНАВАТЕЛЬНОГО ОТДЫХА ЖДЕТ УНИКАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ПАМЯТНИКОВ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ ОТ ЭПОХИ ДРЕВНЕГО МИРА ДО СОВРЕМЕННОСТИ

