

19 → И, конечно, умеющий импровизировать. Дети полны сюрпризов, и нет готовых алгоритмов при общении с ними. Кроме того, важно учитывать возрастные особенности: то, что интересно трехлетнему малышу, вряд ли подойдет подростку», — делится госпожа Касумова.

Именно поэтому на рынке труда наблюдается дефицит детских стоматологов: не все доктора хотят и могут работать по этому направлению ввиду ярко выраженной специфики и узкой специализации.

Востребованные специалисты не бродят по рынку труда, говорят руководители клиник, они всегда хорошо устроены и имеют запись надолго вперед. Хорошие профессионалы и во взрослой, и в детской стоматологии постоянно учатся. По словам экспертов, если врач ни разу за год не был на курсах, семинарах или конференциях, то это характеризует его не с лучшей стороны. Те, кто выбрал детскую стоматологию, стараются улучшить свои навыки. «Специалисты детской стоматологии постоянно переучиваются, ищут новые возможности сделать прием маленьких пациентов более комфортным и максимально результативным, усовершенствуя данное направление. Все чаще используются наркоз и седация в лечении маленьких пациентов. С детьми иногда, конечно, бывает сложно. Но те, кто выбирают специализацию „детство“, получают удовольствие от своей работы. Здесь врач больше психолог и друг. По окончании лечения ребенка, как правило, чувствуешь огромное удовлетворение — ты помог, не расстроил, может, даже чем-то порадовал», — описывает Елена Верлина.

СПАСИТЕЛЬНЫЙ МУЛЬТФИЛЬМ Как правило, все оборудование в детских кабинетах такое же, как и во взрослых, так как установки спроектированы таким образом, чтобы в них было удобно людям любого роста, веса и возраста. В материалах и инструментах есть лишь небольшие отличия от «взрослых» стоматологий. «Например, турбинки маленького размера, чтобы поместились даже в самый маленький ротик, материалы, которые не так критичны к попаданию влаги, но в целом отличий от взрослой стоматологии очень мало», — говорит Эмиль Агаджанян.

Хорошо, когда в арсенале имеется монитор телевизора над установкой, чтобы в нужный момент включить спасительный мультфильм. «Также это очень удобно для демонстрации родителям проблемы в полости рта ребенка. Неплохо иметь в клинике игровую комнату для маленьких пациентов, чтобы уже с момента ожидания у них появлялись положительные эмоции», — рассказывает Елена Верлина.

Иногда в специализированных клиниках ставят установки со специальными сиденьями, либо разрисованные животными, динозаврами и так далее. «У нас в детском отделении и стены, и потолки, и кресло и даже жалюзи сделаны в ярких и красивых тонах. Это чисто внешний антураж, который расслабляет ребенка, может заинтересовать его, успокоить, отвлечь, но никак не влияет на сам процесс лечения. Качество лечения зависит прежде всего от рук конкретного врача, — уверен господин Агаджанян. — Процедуры проводятся все те же самые, так же лечат и кариес, и пульпит, и периодонтит. Этим и обусловлена цена лечения детей, которая ничем не отличается от стоимости

лечения взрослых, а иногда даже и превышает ее. Родители очень удивляются, что маленькому ребенку за маленький, да еще и молочный зуб выставляют такой же счет, как им за их большие постоянные зубы».

Помимо лечения перечисленных выше болезней, идентичных зубным заболеваниям у взрослых, стоматологические клиники имеют возможность поставить коронки на молочные зубы при разрушениях зуба более 50% или для эстетики. Диагностическое оборудование дает возможность делать двух- и трехмерные снимки детям с четырехлетнего возраста, не давая лучевой нагрузки организму. Стоит также отметить, что в последнее время наблюдается рост аномалии развития челюстно-лицевой области, поэтому посещение врача-ортодонта для консультации является сейчас обязательным.

СТАВКА НА РОДИТЕЛЬСКИЕ ЧУВСТВА В целом услуги детской стоматологии устойчивы в условиях кризиса и пользуются большим спросом. Никто из родителей не будет экономить на своем ребенке, тем более, если это касается его здоровья, утверждает Елена Верлина. «Поэтому спад на услуги детских стоматологов если и есть, то минимальный и носит исключительно сезонный характер», — говорит она.

В «Меди» и вовсе отмечают увеличение спроса: в 2015 году объем детских стоматологических услуг вырос на 37% по сравнению с 2014 годом.

Однако с формулой «родители не экономят на детях» согласны не все эксперты. «Часто, когда врач предлагает дорогостоящие методы лечения, родители просят выбрать что-то подешевле. Если есть выбор между дорогими современными брекет-системами, родители могут попросить использовать старые добрые металлические. Если можно вылечить сразу несколько зубов под общей анестезией, то родители предпочитают полечить только то, что болит в данный момент, а за остальным лечением обещают зайти позже. Так что кризис влияет практически на все сферы стоматологии одинаково. Острая боль заставит бежать к стоматологу хоть ночью, но то, что не болит, откладывается до лучших времен. И это плохо, так как отложенный сегодня кариес завтра станет пульпитом, а пульпитный или периодонтитный зуб будет либо вовсе утерян, либо может еще и повредить лежащий под ним зачаток постоянного зуба», — подчеркивает Эмиль Агаджанян.

Госпожа Грицай также говорит, что экономия выражается в отказе родителей от лечения нескольких зубов (выбирают только один или два зуба, «а лучше удалите, доктор»), откладывают важные профилактические процедуры или ортодонтическое исправление прикуса. «К сожалению, это мнимая экономия, так как отложенное лечение превращается в осложнение и отражается на здоровье ребенка, а итоговая стоимость увеличивается в разы. Конечно, родители обращают внимание на цену услуг, но качественная детская стоматология не может быть дешевой, ведь там используются дорогостоящие современные материалы, работают лицензированные специалисты, администраторы и другой квалифицированный персонал, грамотно и эффективно взаимодействующий с маленькими пациентами», — заключает она. ■

ЗДОРОВЫЕ НАЧИНАНИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВСЕ ГЛУБЖЕ ПРОНИКАЮТ В МЕДИЦИНУ, ЭКОНОМЯ РЕСУРСЫ МАССОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И КЛИНИК. САМОЕ ГЛАВНОЕ — ОНИ СПОСОБСТВУЮТ БОЛЬШЕМУ ВНИМАНИЮ ЛЮДЕЙ К СВОЕМУ ЗДОРОВЬЮ ЗА СЧЕТ ТОГО, ЧТО С ПОМОЩЬЮ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ ДЕЛАТЬ ЭТО УДОБНО. ВГ ИЗУЧИЛ ИНТЕРЕСНЫЕ РОССИЙСКИЕ СТАРТАПЫ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНЫ И НАСТРОЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ЭТОГО РАЗВИВАЮЩЕГОСЯ РЫНКА.

ВЛАДА ГАСНИКОВА

Основную массу российских медицинских IT-стартапов сегодня можно разделить на три группы: первые помогают подобрать врача и записаться к нему на прием, вторые производят и продают оборудование для снятия показателей здоровья, (например, на дому), третьи делают электронную медкарту.

По мнению директора по инвестициям ГК «АйТи» Дмитрия Торшина, первые достигли уже неплохих успехов, но все еще локализованы в самых крупных городах страны. На этот рынок обращают внимание крупные федеральные игроки из других секторов экономики — операторы связи, страховые компании.

Вторым приходится тяжелее из-за сложности сертификации диагностического оборудования и высокой отпускной цены, а также недоверия российских мелкосерийных предпринимателей к подобной технике.

«Третьи столкнулись с российским феноменом нежелания людей методично следить за своим здоровьем и пытаются найти наиболее подходящую бизнес-модель. На этом фоне интерес представляют комбинированные решения: например, „Монитор здоровья“ позволяет одновременно снимать показатели здоровья с оборудования на дому, связываться с врачом, передавать ему эти показатели, а также вести в „облаке“ историю болезни», — рассказывает господин Торшин.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ Направление, в котором есть интересные проекты, — контроль за показателями здоровья хронических больных. «Сервис „Норма Сахар“ — система контроля состояния больных диабетом, которая умеет не только отслеживать уровень глюкозы крови, но и в полуавтоматическом режиме рекомендовать дозы инсулина. Консультации предусмотрены: врачу могут быть доступны данные пользователя, он может дистанционно проанализировать их и ответить на вопрос. Пользователь платит фиксированную сумму ежемесячно, а каждая консультация оплачивается отдельно», — говорит генеральный директор медицинского сервиса ONDOC Александр Константинов.

Также господин Константинов рассказал про интересный стартап по контролю сердечно-сосудистых заболеваний — чех-

лы для iPhone со встроенным кардиомонитором Cardio QVARK. Прибор позволяет пользователю самостоятельно записать электрокардиограмму и передать ее врачу. Такие устройства помогут наладить беспрерывное наблюдение пациента. Кардиограмма записывается по одному формальному ответвлению и хранится в приложении, где врач смотрит динамику сердцебиения. Пользователь покупает чехол, а врачи проводят платные консультации.

Izitherm — это автономный измеритель температуры человеческого тела, который крепится по принципу лейкопластыря и сохраняет показания в приложении на телефоне. «Этот проект работает на стыке двух растущих сейчас индустрий — медицинских услуг и детских товаров. Объем этого рынка потенциально оценивается в 1 млрд рублей. Продукт ориентирован как на b2c-клиентов, так и на b2b-рынок и работу с клиниками. Его главное конкурентное преимущество — низкая себестоимость и розничная цена», — говорит Максим Штейгервальд, заместитель директора по инвестициям Фонда развития интернет-инициатив (ФРИИ).

Российский сервис «Кнопка помощи» — это решение для пожилых людей, которое помогает контролировать местоположение человека, оповещать медицинские учреждения, близких и родных в экстренной ситуации. Зарубежный аналог — система медицинского оповещения Philips Lifeline. «Если человек внезапно упал и не может нажать кнопку, система автоматически регистрирует падение, определяет местоположение и вызывает бригаду скорой помощи», — говорит Сергей Лаванов, руководитель направления «ИТ в здравоохранении» компании Philips в России и СНГ. В подобных сервисах пользователь платит за приобретаемое оборудование, а потом — ежемесячную абонентскую плату.

Основатель ЗАО «Цифровые миры» Павел Ройтберг выделяет игровой онлайн-тренажер для мозга Wikium, который предлагает типовые и индивидуальные тренировки памяти, внимания, логического мышления, концентрации, воображения, фокусировки и даже креативности.

Комплекс ECG Dongle включает в себя кардиофлешку, мобильное приложение и облачный сервис «КардиоОблако». Он позволяет за несколько минут в быто-