



Отдых не за горами

Последние годы Правительство Новосибирской области уделяет все большее внимание развитию туристической инфраструктуры в регионе. О потенциале Новосибирской области, «магнитах» притяжения российского и иностранного туриста и ближайших задачах в интервью рассказала заместитель Председателя Правительства Новосибирской области — министр экономического развития Новосибирской области **Ольга Молчанова**

— интервью —

— Как вы оцениваете состояние туриндустрии в регионе? Какие объекты сегодня формируют турпоток?

— Новосибирская область располагает значительным потенциалом для развития внутреннего и въездного туризма. Природное, культурное и бальнеологическое разнообразие региона позволяет развивать практически все виды туризма, включая наиболее распространенные по потребительским предпочтениям. В регионе созданы условия для ведения и развития делового туризма, конгрессно-выставочной деятельности, накоплен опыт разностороннего сотрудничества с зарубежными странами.

Один из главных туристических магнитов Новосибирска — зоопарк, который ежегодно посещают более 1 млн человек. На территории зоопарка в этом году открыт пингвиный, Центр океанографии и морской биологии «Дельфиния» — первые в Сибири океанариум и стационарный дельфинарий. В экспозиции океанариума задействовано три десятка исключительно морских аквариумов, в которых можно увидеть более 300 видов рыб: мурен, скатов, акул и других обитателей морей и океанов. В дельфинарий завезены дельфины, белухи, морские львы, морские котики, тихоокеанский морж.

Другой центр притяжения туристов в Новосибирске — всесезонный аквапарк «Аквамир», торжественная церемония открытия которого состоялась в начале октября. На сегодня это самый большой в России и один из четырех крупнейших в Европе крытых аквапарков. Площадь водной зоны объекта составляет 9,5 тыс. кв. м, 150 водных аттракционов и 14 водных горок. Единоразовая пропускная способность аквапарка — 1,5 тыс. человек, за день его могут посетить до 10 тыс. любителей водных аттракционов. Мы ожидаем, что аквапарк привлечет в Новосибирск жителей соседних регионов, даст возможность сформировать туры выходного дня с посещением достопримечательностей города и области.

— Какие объекты за пределами мегаполиса привлекают туристов?

— Любимое место отдыха новосибирцев и гостей области — Новосибирское водохранилище, которое

местные жители называют Обским морем. На его берегах размещается множество баз отдыха, санаториев и пансионатов, Детских оздоровительных лагерей. В районе Академгородка — прекрасные пляжи. Летом на Обском море регулярно проводятся соревнования по парусному спорту, а зимой можно заняться парашютным спортом, катанием на буерах, да и просто пройти на лыжах или покататься на коньках.

11 октября 2016 года, в год 250-летия начала производства сибирской монеты, в поселке Сузун торжественно открыли музейно-туристический комплекс «Сузун-Завод. Монетный двор». Это новый отдел новосибирского краеведческого музея, расположенный в 180 км от Новосибирска, где в 1764 году были построены Нижне-Сузунский медеплавильный завод и монетный двор и на протяжении 15 лет чеканилась «особливая» сибирская монета. В состав музейно-туристического комплекса входят Музей-усадьба управляющего Сузунским медеплавильным заводом, экспозиция «Медеплавильный завод», расположенная в здании единственного сохранившегося заводского цеха, а также музей «Монетный двор», где представлена линия действующих моделей станков для производства монеты XVIII–XIX веков.

— Как вы оцениваете качество сервиса в санаториях и турбазах региона, как оно меняется на протяжении последних трех лет?

— Новосибирская область известна санаторной базой, ориентированной на лечение большинства заболеваний с использованием местных рекреационных и бальнеологических ресурсов. Санаторно-курортный комплекс Новосибирской области представлен 33 организациями, которые имеют лицензии на осуществление медицинской деятельности. Регион обладает ценными лечебными ресурсами, используются минеральные лечебные и лечебно-столовые воды, сульфидные иловые грязи, лечебные свойства климата, лекарственные растения.

В последние годы качество сервиса и уровень обслуживания в санаториях и на турбазах региона заметно повысились, большинство новосибирских санаториев обновили оборудование и материально-техническую базу, отремонтировали номерной фонд и лечебные



ПРАВИТЕЛЬСТВО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

помещения. Новосибирцы предпочитают отдыхать в своем регионе, так как сегодня можно получить качественный отдых, не уезжая далеко от дома.

Например, на курорте федерального значения «Озеро Карачи» созданы все условия как для лечения, реабилитации, профилактики здоровья: современное оборудование, высококвалифицированный персонал, отремонтированные помещения в водогрязелечебнице и питьевой галереи, так и для проживания и отдыха: комфортабельные номера, современный киноконцертный зал, зона для терренкура, тёплый переход между корпусами. Ведется строительство плавательного бассейна с аквапарком.

Работы по обновлению материально-технической базы проводятся также в санаториях «Краснозерский», «Доволенский», «Парус» и др.

Активный интерес к Новосибирской области проявляют гостиничные сети мирового уровня, которые создают серьезную конкуренцию уже существующим гостиницам той же категории, что положительно сказывается на уровне оказываемых туристам услуг. В настоящее время в Новосибирске работают отели таких крупных международных сетей как Hilton, Radisson, Domina, Marriott. Ввод в эксплуатацию в 2014 году пятизвездочного отеля Marriott значительно повысил планку обслуживания туристов в Новосибирской области.

Несомненно нужно совершенствоваться и повышать сервис пре-

доставления услуг посредством участия в обучающих семинарах и мастер-классах, внедрения дополнительных функций и сервисов в средствах размещения.

— Выросло ли количество туристов-иностранцев, выбравших отдых в Новосибирской области, за последние три года?

— Официальные статистические данные за 2016 год о количестве иностранных туристов, въехавших в Новосибирскую область, будут представлены только в начале следующего года. По данным Управления Федеральной миграционной службы, в 2015 году в Новосибирскую область въехало около 280 тыс. иностранных граждан, из них с целью «туризм» — 11 880 человек, с деловыми целями — 6 151. Остальные, как правило, приезжают в наш регион, чтобы работать и учиться. В 2014 году всего прибыло 290 тыс. иностранных граждан, из них с целью «туризм» — 8 300 человек, с деловыми целями — 8 245.

Большая часть иностранцев, приехавших в Новосибирскую область с целью туризма и ведения бизнеса, — граждане Великобритании, Германии, Италии, Казахстана, Китая, Республики Корея, США, Турции, Франции, Швейцарии, Японии.

В последнее время выросло число туристов из Китая. В 2013 году — 2 501 человек, в 2014 году — 3 623 человек, в 2015 году — 7 436 человек. В рамках соглашения между правительствами России и КНР о безвизовых групповых туристических поездках число китайских ту-

ристов, въехавших на территорию Новосибирской области, в прошлом году достигало 5 464 человек; в то время как в 2014 году таковых было 1 951 человек. По итогам шести месяцев 2016 года в регион по безвизовому обмену въехало 6 652 китайских туриста.

Сейчас мы работаем над включением Новосибирской области в проект «Красный маршрут», разработанный специально для китайских туристов и включающий Москву, Санкт-Петербург, Ульяновск, Казань, Самару. Мы предлагаем, чтобы китайские туристы сначала прибывали в Новосибирскую область, а затем направлялись в другие регионы, участвующие в данном маршруте.

— На какое время иностранцы останавливаются в Новосибирской области?

— Как правило иностранных туристов интересуют туры, во время которых можно посетить несколько городов Сибири. Время остановки в сибирских городах колеблется от двух до трех дней. Например, у китайских и монгольских туристов популярен маршрут «Великий чайный путь», во время которого иностранцы посещают несколько регионов, участвующих в проекте: Новосибирскую область, Республику Бурятия и Хакасию, Забайкальский и Красноярский края, Иркутскую и Томскую области. Наша задача подтолкнуть иностранного туриста побыть в Новосибирской области не несколько дней, а, скажем, неделю, и оставить не \$500–600, а тысячу. Ведь у Новосибирска очень выгодное географическое положение, мы транспортный узел, от нас легко добраться до Алтая или до Красноярского края. Мы должны этим пользоваться.

— На какие регионы ориентируется власть, формируя программу развития туризма?

— Мы изучаем опыт регионов из Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, а также европейской части России. Сейчас прорабатывается вопрос аккредитации экскурсоводов, гидов и гидов-переводчиков в Новосибирской области на опыте Московской области, Республики Крым и Татарстан.

— Насколько спрос на отдых в Новосибирской области всесезонен? Есть ли задача сгладить сезонный фактор спроса?

— Уровень развития делового туризма Новосибирской области один из самых высоких в Сибири, это формирует всесезонный спрос на поездки в регион. Инфраструктура делового туризма преимущественно сконцентрирована в Новосибирске.

Новосибирск — культурная столица Сибири. Театры и музеи, филармония и концертный зал имени Каца позволяют любителям искусства посмотреть и послушать классические и современные произведения. Особо хочется отметить Новосибирский государственный академический театр оперы и балета — главный театр города, один из круп-

нейших театров России, визитная карточка Новосибирска. Востребован туристами планетарий, который является самым новым комплексом на территории России и крупнейшим в азиатской ее части, краеведческий и художественный музеи, детская железная дорога протяженностью более 5 км и музей железнодорожной техники, где собрана большая коллекция паровозов, тепловозов, электровозов и вагонов, в основном работавших на железных дорогах Западной Сибири. Все эти туристские объекты привлекают туристов в Новосибирскую область круглогодично.

Спрос на медицинский, оздоровительный и рекреационный отдых имеет круглогодичный характер. Санатории Новосибирской области для отдыха в летний период обустривают пляжи, открытые бассейны и спортивные площадки, разрабатывают терренкуры, в зимний период используют крытые бассейны, заливают катки и ледяные горки, проводят рекламные акции и предоставляют скидki на путевки, организуют интересные новогодние программы и мероприятия для взрослых и детей.

Регион богат водными ресурсами: озер в области насчитывается более 2,5 тысяч, рек около 300, есть Обское водохранилище. В наших водоемах водятся судак, щука, язь, налим, елец, плотва, караси, окунь и прочие виды рыбы, а в лесах живут косуля, лось, кабан, медведь, разные виды дичи. Все это делает охоту и рыбалку в Новосибирской области привлекательной для туристов и летом, и зимой.

— Что нужно изменить, чтобы Новосибирская область стала центром притяжения российских и иностранных туристов?

— Новосибирск является крупнейшим за Уралом транспортным хабом, поэтому основная часть зарубежных и российских туристов прибывает в Сибирский федеральный округ через аэропорт Толмачево. В 2015 году Новосибирская область внесла предложение в Правительство Российской Федерации о введении 72-часового безвизового режима для отдельных аэропортов страны, в том числе международного аэропорта «Толмачево», в отношении иностранных граждан, прибывающих в Россию воздушным транспортом.

По экспертным оценкам специалистов аэропорта Толмачево, введение 72-часового безвизового режима позволит привлечь не менее 10% от общего объема пассажиропотока, следующего на маршрутах Европа—Китай (Юго-Восточная Азия), что составляет более 60 тыс. пассажиров в год.

Необходимо продолжить работу по созданию новых и модернизации действующих туристических объектов, активно информировать граждан России и зарубежных стран о достопримечательностях Новосибирской области. Это наша общая задача.

Беседовал Антон Вебер

Сыграть на трафике

— индустрия —

Путешествие ради здоровья

Высокими темпами в Новосибирской области развивается и медицинский туризм. «Новосибирск известен своими клиниками, оказывающими высокотехнологичную помощь пациентам с различными заболеваниями», — подчеркивает Анастасия Ивашина. Среди крупных медицинских центров региона НИИ патологии кровообращения имени академика Мешалкина, НИИ травматологии и ортопедии имени Цивьяна, новосибирский филиал ФГАУ МНТК «Микрохирургия глаза» имени академика Федорова, городская и областная клинические больницы, областной клинический онкологический диспансер. Если в 2014 году медицинскими услугами воспользовались 3 668 иностранных граждан, в 2015 году — 4 691, то за восемь месяцев 2016 года — 3 134. Кроме того, с 1 января по 25 августа 2016 года экстренная медицинская помощь была оказана 5 199 иностранцам.

С 2012 года в регионе действует инновационный медико-технологический центр — Медицинский технопарк, объединяющий четыре зоны: диагностическую, клиническую, реабилитационную и исследовательскую. Это третий технопарк в области после Технопарка в Академгородке и Биотехнопарка в Кольцово. В стране подобных структур больше нет. Например, в Москве медицинский технопарк только собираются строить. В 2015 году в Новосибирской области было произведено медицинских изделий, включая хирургическое оборудование, ортопедических приспособлений и их составных частей на сумму 977 млн руб. (рост к 2014 году — на 35,5%). Предприятиями региона производится почти треть российского ассортимента технических средств реабилитации.

«Развитие медицинского туризма мы ведем по нескольким направлениям. В первую, популяризация медицинского туризма среди жителей близлежащих регионов. Во-вторых, среди иностранных граждан. Речь идет как о ближнем, так и о дальнем зарубежье. Например, в этом году мы подписали соглашение о развитии медицинского туризма с Республикой Корея. У этой восточной страны большие достижения в трансплантологии, но у нее нет разработок, в которых сильны наши клиники», — говорит директор Центра регионального развития Новосибирской области Алексей Низковский.

Анастасия Ивашина указывает на рост количества обращений от иностранных граждан в медицинские учреждения Новосибирской области: «Если в 2014 году в МНТК „Микрохирургия глаза“ обратилось почти 2 тыс. иностранных граждан, то в 2015 году — 2,7 тыс. человек, за 9 месяцев 2016 года — около 2 тыс. Мы активно продвигаем данное учреждение и стараемся, чтобы за квалифицированной медицинской помощью в наш регион приезжали жители соседних регионов и иностранные граждане». Помимо квалификации новосибирских специалистов, иностранцев привлекает цена за оказание медицинской помощи. Например, операция по удалению катаракты в Греции стоит около £2,5 тыс., в Новосибирской областной больнице — около £300.

Стать понятным

Чтобы сделать пребывание путешественников в Новосибирской области более комфортным, Минэкономразвития региона сейчас реализует сразу несколько проектов. Весной текущего года стартовал обновленный туристический портал Новосибирской области, где рассказывается о возможностях

отдыха в регионе. На ресурсе можно найти анонсы различных событий, туристические маршруты, описание достопримечательностей, а также контакты местных туристических компаний. В регионе идет поиск путей развития инвестиционной среды и туристической сферы Новосибирской области, так как без этого невозможно развитие экономики и повышение уровня жизни граждан. Один из таких эффективных путей — работа и развитие инвестиционного и туристического порталов.

«В задачи портала входит консультирование населения и гостей области по вопросам выбора гостиниц и санаториев, посещения достопримечательностей и культурно-досуговых организаций, формирование туристских маршрутов по региону, организация культурно-массовых мероприятий, а также проведения тематических экскурсий, издание буклетов о туристском потенциале области, участие в выставках с целью продвижения турпродуктов Новосибирской области на туристских рынках», — перечисляет Анастасия Ивашина.

Для удобства гостей Новосибирска в настоящее время создается система туристической навигации и ориентирующей информации, которая направлена на увеличение посещаемости объектов туристической инфраструктуры, прежде всего индивидуальных туристами, на повышение доступности и максимальной интеграции объектов культурного наследия в туристический оборот. Завершен процесс согласования с соответствующими ведомствами документации по установке дорожных указателей единой унифицированной системы туристской навигации к объектам туристского показа. В ближайшее время в городе будут установлены 104 указателя на русском и английском языках, которые будут информировать о состоянии до туристического объекта и иметь

QR-коды для удобства поиска информации в Интернете.

На рост турпотока в регион нацелен и Туристско-информационный центр Новосибирской области, открытый в марте этого года. В настоящее время Минэкономразвития региона совместно с Туристско-информационным центром участвуют в интернет-проектах Федерального агентства по туризму, таких как туристический портал «Russia. Travel» и Национальный календарь событий, где публикуются актуальные материалы о туристическом потенциале регионов страны, освещающие значимые события и мероприятия. В настоящее время на Национальном туристическом портале размещена информация о 504 туристических объектах Новосибирской области.

Кроме этого, руководство Туристско-информационного центра Новосибирской области подписало соглашение с коллегами из Красноярского края об обмене информацией. «Мы не „жадные“ до туриста. Если турист приходит на наш портал, пусть посмотрит и на возможности Красноярского края и выберет, куда ему лучше поехать», — говорит Анастасия Ивашина.

В терминале внутренних авиалиний аэропорта «Толмачево» установлен и синхронизирован с туристическим порталом Ново-

Топ-5 самых привлекательных туристических городов России

Город	Место в мировом рейтинге	Количество иностранных туристов в 2016 году (прогноз)	Прогнозируемые траты (млн \$)
Москва	59	1,8 млн	945
Санкт-Петербург	85	988 тыс.	510
Новосибирск	117	250 тыс.	129
Екатеринбург	120	203 тыс.	н/д
Владивосток	131	23 тыс.	12

* Источник: Mastercard Global Destinations Cities Index

сибирской области электронный информационный киоск. «Этот ресурс позволяет гостям региона узнавать о достопримечательностях Новосибирской области, культурных мероприятиях, гостиницах, развлечениях и выбрать экскурсионные маршруты», — объясняет госпожа Ивашина.

По мнению экспертов, сегодня в Новосибирской области созданы условия для всесезонного отдыха. Наталья Куцевол оптимистично смотрит на предстоящий осенне-зимний туристический сезон в регионе. «Сегодня повышается спрос на активный туризм. Все больше людей едут кататься на лыжах и сноубордах. Горнолыжные туристические направления сейчас очень популярны. В Новосибирской области есть восемь горнолыжных трасс: Алябартрос, Горный, Кольцово, карьер Иня, Новососедово, Пихтовый грёбень, Горский и Юрманка. Это очень кстати, потому что есть спрос на отдых рядом с домом. Разница в высоте и инфраструктуре, для разнообразия очень даже интересно», — считает госпожа Куцевол.

Учитывая роль Новосибирска как воздушных ворот Сибири, политического и культурного центра макрорегиона, развитие туризма в Новосибирской области неизбежно отражается на всем Сибирском регионе, убежден Виктор Данн. «Тысячи событий, которые проходят в Новосибирске — это пиар не только Новосибирской области, а Сибири в целом. Так появляется спрос, а спрос, как известно, в экономике рождает предложение. Чем больше мы будем продвигать территорию Новосибирской области и Сибири в целом, тем больше мы будем привлекать людей, которые захотят заниматься теми или иными видами деятельности, связанными с туризмом, приемом гостей, как из соседних регионов, так и ближнего и дальнего зарубежья», — подчеркивает господин Данн.

Илья Николаев